ایج کنسرن کا دستاویز – مسودہ 1

ایج کنسرن سے متعلق معلومات حاصل کریں

ایج کنسرن میں ہم عمر رسیدہ لوگوں کو مدد اور مواقع فراہم کرنے کیلئے موجود ہیں۔ ہم 1976 سے ہی پورے کارڈیف اور گلیمورگن ویلے میں 60 برس سے زیادہ کی عمر والے افراد کے معیار زندگی کو بہتر بنانے کیلئے کام کررہے ہیں۔

ہمارے ذریعہ فراہم کردہ خدمات ہماری مدد کے ضرورت مند افراد کیلئے بہت کچھ کرتی ہیں - ہم:

خدمات اور تعاون فراہم کرتے ہیں
عوامی تعلیم اور حمایت فراہم کرتے ہیں
اختراع اور تحقیق کو فروغ دیتے ہیں
اپنے علاقے میں سرکاری اداروں اور دیگر رضا کار تنظیموں کے ساتھ شراکت داری اور تعاون کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

ایجنگ ویل پروگرام – ہیلدی، ویلدی اینڈ وائز (صحت مند، تندرست اور عقلمند)

جیسے جیسے جوائے، ڈیوڈ اور رچرڈ کی عمر بڑھتی گئی وہ سبھی تندرست اور صحت مند رہنے کی کوشش کرنے لگے... ہمارا ایجنگ ویل پروگرام 50 سال سے زیادہ کی عمر کے لوگوں کی بہتر صحت و تندرستی کو فروغ دینے کا کام کرتا ہے۔ اس خدمت کے ایک حصے کے طور پر ہم معاشرے میں ایسے پروگرام کرتے ہیں جو لوگوں کو صحت سے متعلق موضوعات اور مختلف سرگرمیوں جیسے تائی چی، لائن ڈانسنگ اور اطلاعاتی ٹکنا لوجی (IT) سے متعلق معلومات تک رسائی فراہم کرتے ہیں۔ تفریحی سرگرمیاں جیسے تاش کا کھیل، کھانا پکانے کی کلاسیں، یومیہ تفریحی دورے، ڈیکوپیج، ٹیپیسٹری، فن اور سلائی سے متعلق کام بھی دستیاب ہیں - ساتھ ہی وہاں کھانے، تندرستی، مقامی تاریخ، معاشرتی تحفظ، صحت کے موضوعات اور مقامی جمہوریت پر ہماری معلوماتی گفتگو سے ہمیشہ کچھ نیا سیکھنے کا موقع ملتا ہے۔ ان پروگراموں کا انعقاد اِلی اور لینرومنی میں "ہیلدی ویلدی اینڈ وائز" (صحت مندی، تندرستی اور عقلمندی) میں، اور بیرّے میں ہماری "سینئر ہیلتھ شاپ" میں ہوتا ہے، جو ویلز میں ہمارا سب سے پہلا ایجنگ ویل پروگرام ہے۔
توسیعی کلاسوں، ٹی ڈانسز، ورزش، تیراکی، یوگا اور چہل قدمی بھی جسمانی سرگرمیوں کا ایک اہم حصہ ہونگی۔ دی ایجنگ ویل پروگرام جوائے، ڈیوڈ، اور رچرڈ جیسے لوگوں کیلئے بہترین ہے جو اپنی تندرستی کی سطح کو برقرار رکھنے کے ساتھ ساتھ سماجی طور پر فعال زندگی برقرار رکھنا چاہتے ہیں۔

ایجنگ ویل پروگرام – مشاورتی خدمت

اینّ تنہائی اور اکیلا پن محسوس کررہی ہے اور چاہتی ہے کہ اعتماد کے ساتھ کسی سے اپنی پریشانیوں پر گفتگو کرے... ایجنگ ویل پروگرام جذباتی بہبود پر بھی توجہ دیتا ہے اور کارڈیف میں ہم 50 سال اور اس سے زیادہ کی عمر کے ایسے لوگوں کیلئے ایک مشاورتی خدمت فراہم کرتے ہیں جو اس قسم کے جذباتی مسائل کا شکار ہوتے ہیں

جن پر کسی سے بات کرنا چاہتے ہیں۔ تربیت یافتہ مشیران زیادہ تر رضاکار ہوتے ہیں جو آزادانہ طور پر اپنا وقت اور تجربہ دیتے ہیں۔ مشاورتی خدمت سے رابطہ کرنے کا طریقہ آسان ہے، تاہم کسی فرد کے ڈاکٹر، سوشل ورکر یا ہیلتھ وزیٹر۔ نشستیں گھر پر، یا اگر پسند کریں تو، مشاورتی کمروں میں ہوسکتی ہیں اور یہ عام طور پر چھ ہفتوں تک ہر ہفتے ایک گھنٹے کے لئے ہوتی ہیں۔

شمولیت سے متعلق پروگرام

"انگیجمنٹ پروگرام میں فرینک کی شمولیت سے اسے بدستور مقامی معاملات میں دلچسپی لیتے رہنے کا موقع ملا، اور اب ان کی عمر زیادہ ہوچکی ہے تو وہ بدستور اپنے خیالات کا اظہار کرنے، خاص طور پر عمررسیدہ لوگوں کے لئے خدمات کے انتظام سے متعلق رائے دینے کے موقع کا خیر مقدم کرتے ہیں۔
شمولیت سے متعلق پروگرام فرینک اور ان کے ہم خیال عمر رسیدہ لوگوں کو بدستور پروگراموں، اور کانفرنسوں میں شرکت کرنے یا شرکت کرنا شروع کرنے کے متعدد مواقع فراہم کرتاہے۔ شمولیت سے متعلق پروگرام *لائف ٹائمز* کے نام سے ایک سہ ماہی خبرنامہ بھی شائع کرتا ہے۔ *لائف ٹائمز* عمر رسیدہ لوگوں کی دلچسپی کے موضوعات کا احاطہ کرتا ہے اور انہیں مضامین لکھ کر، خطوط بھیج کر اور آئندہ شماروں کیلئے موضوعات اور مضامین تجویز کرکے اپنی رائے پیش کرنے کا موقع فراہم کرتا ہے۔
یہ پروگرام کانگریس اور خبرنامے کی طرح، شمولیت کے دیگر تخلیقی ذرائع کی حوصلہ افزائی کے معاملے میں کافی جدّت پسند ہے، جیسے ریمَنیسینس تھیٹر پروجیکٹ، اور نقل و حمل، صحت اور بہبود اور رہائش جیسے مخصوص معاملات پر مرکوز متعدد فوکس گروپ۔

کاروباری خدمات

آندری ایسا بیمہ چاہتی ہیں جو ان کی ضروریات کے عین مطابق ہو... وہ کسی ایسے دوست مزاج فرد سے بھی بالمشافہ گفتگو کرنا چاہتی ہیں، جو ان کی پالیسی سے متعلق درپیش سوالات کا جواب دے سکتے ہوں۔ ایج کنسرن میں ہم نے 50 سال سے زیادہ کی عمر کے لوگوں کی ضروریات کو دھیان میں رکھتے ہوئے متعدد مصنوعات اور خدمات تیار کی ہیں۔ اس خدمت کا استعمال کرکے، آندرے گھر، سفر، اور اپنی صورتحال کے مطابق موٹر کے بیمے، ایک خیال رکھنے والی گیس اور بجلی کی اسکیم، آزادی کے ساتھ رہنے کیلئے امدادی کال والے ذاتی الارمز، ذہنی سکون کیلئے کفن دفن کے منصوبے تک رسائی حاصل کرسکتی ہیں، ساتھ ہی وہ ہر ہفتہ لاٹری کا ٹکٹ بھی حاصل کرسکتی ہیں، جو عطیے کے لئے رقم حاصل کرنے کا ایک تفریحی ذریعہ ہے۔ یقینی طور پر، کاروباری خدمات سے حاصل ہونے والے منافع کا استعمال ایج کنسرن کے ذریعہ چلائے جارہے دیگر پروجیکٹس میں سرمایہ کاری کیلئے کیا جاتا ہے۔

حمایتی خدمات

وال کو مقامی سوشل سروسز کے محکمے کو اپنی خیالات سے واقف کروانے کیلئے مدد کی ضرورت ہے۔

ایج کنسرن کا استعمال کرتے ہوئے، ایڈوکیسی سروس یہ یقینی بنانے کا ایک طریقہ ہوسکتا ہے کہ متعلقہ لوگوں کے ذریعہ وال کے نکتہ نظر کو سنا جائے۔ ایڈوکیسی سروس خصوصی طور پر تربیت یافتہ عملے اور رضاکاروں کے

استعمال کے ذریعہ تفویض اختیارات پر زور دیتا ہے تاکہ، 60 سال سے زیادہ عمر والے لوگوں کو، خطوط لکھ کر، فون کال کرکے، ان کی خواہشات کی نمائندگی کرکے یا بیرونی ایجنسیوں، جیسے وال کے سوشل سروس کے محکمے کے ساتھ گفت و شنید کرکے اپنے حقوق کا استعمال کرنے کا اہل بنایا جاسکے۔ آپ اپنے گھر، کیئر ہوم، یا ہسپتال میں اپنے قیام کے دوران ایڈوکیسی سروس کا استعما ل کرسکتے ہیں۔

فلاح سے متعلق حقوق کی خدمات

روزمرّہ کے اخراجات میں اضافہ ہونے پر بِل نے، اس بات کی تشخیص کیلئے کہ آیا وہ کچھ ایسے مراعات کے مستحق ہوسکتے ہیں جو ان کی مالی حالت میں بہتری لاسکے، مقامی ایج کنسرن سے اپنے گھر پر فلاحی حقوق سے متعلق صلاح کار کو بھیجنے کیلئے رابطہ کیا۔
بِل کی طرح ہی، بڑھے ہوئے اخراجات کے ساتھ آپ کو اس بات کی معلومات حاصل کرنے کی ضرورت ہوسکتی ہے کہ کس قسم کی مالی امداد دستیاب ہوسکتی ہے۔ ویلے آف گلیمورگن اور کارڈِف کے علاقے کے 60 سال سے زیادہ کی عمر کے تمام لوگوں کیلئے ویلفیئر رائٹس سروس موجود ہے۔ ویلفیئر رائٹس کا صلاح کار مراعات جیسے پنشن کریڈٹ، کونسل کے محصولات سے متعلق مراعات، اور حاضری بھتّہ (اٹینڈنس الاؤنس) کے معاملات پر مشورے فراہم کرے گا اور آپ سے آپ کے گھر پر ملاقات کرکے متعلقہ فارموں کی تکمیل میں آپ کی مدد کرے گا۔ ہر سال لاکھوں پونڈ کے وظائف کیلئے کوئی دعوی ہی نہیں پیش کیا جاتا ... جب آپ اپنی زندگی کے معیار کو بہتر بنانے کے اہل ہوسکتے ہیں تو اس موقع کو کیوں چھوڑیں۔

ہسپتال سے فراغت کے بعد کی خدمت

لِین ہسپتال جارہی ہیں اوروہ معلوم کرنا چاہتی ہیں کہ آیا کوئی ایسا فرد ہے جو ان کی فراغت کے بعد مدد کیلئے موجود ہوگا ... ہاسپٹل ڈسچارج سروس، کارڈِف یا ویلے آف گلیمورگن میں رہنے والے ساٹھ سال سے زیادہ کی عمر کے افراد کو، ان کی ہسپتال سے واپسی پر قلیل مدتی، لچکدار خدمت فراہم کرتی ہے۔
ایک امدادی کارکن آپ کو ہسپتال سے فراغت کے بعد والے ہفتے میں خریداری، ہلکی غذا تیار کرنے، نسخے کی دوا لینے ساتھ ہی روزمرّہ کی دیگر ضروریات کی تکمیل میں مدد کرے گا۔ وہ آپ کو دوبارہ آزادی کے ساتھ رہنے کے قابل بنانے میں مدد کیلئے اس وقفے کے دوران اوسطاً تین یا چار بار آئیں گے۔ یہ خدمت مفت ہے، تاہم عطیات کا ہمیشہ خیرمقدم ہے۔ ہاسپٹل ڈسچارج سروس، ویلز کے کیئر اسٹینڈرڈ انسپکٹوریٹ میں ایک گھریلو نگہداشت کی ایجنسی کے طور پر رجسٹرڈ ہے، جس کا مطلب ہے کہ ہم ذاتی نگہداشت میں مدد کرسکتے ہیں۔

ایج کنسرن کی رفاہی دوکانیں

جین کو ایج کنسرن کی رفاہی دوکان میں جانا بہت پسند ہے...

ایج کنسرن کی رفاہی دوکانیں سامان خریدنے یا اسے مقامی برادری کو عطیہ کرنے کیلئے بہترین جگہ ہے - اس میں ایک علاء الدین کا غار ہے جو کسی ایسے شخص کو مختلف قسم کی اشیاء فراہم کرتا ہے جو وہاں جا کر پیشکشوں کو دریافت کرنے کیلئے وقت نکالتے ہیں۔ دوکانوں پر جانا، عمر رسیدہ لوگوں کیلئے مقامی معاشرے کی سرگرمیوں سے مزید واقفیت حاصل کرنے کا ایک اچھا طریقہ ہے، جس میں عمر رسیدہ افراد کے مسائل جیسے جرائم کی روک

تھا م اور صحت و تندرستی کو فروغ دینے کیلئے مستقل طور پر پروگرام منعقد کیے جاتے ہیں۔ اس کے علاوہ ایج کنسرن کے ذریعہ وہاں فراہم کی جارہی دیگر خدمات کے بارے میں خصوصی معلومات حاصل کرنے کے خواہشمند لوگوں کو درست شعبے میں بھیجنے کیلئے ہمیشہ کوئی دوست مزاج فرد موجود ہوتا ہے۔ یاد رکھنے والی سب سے اہم بات یہ ہے کہ کیئرفلی روڈ اور وہائٹ چرچ روڈ، کارڈیف میں ایج کنسرن کی دوکانوں کے ذریعہ حاصل کردہ تمام رقوم کو براہ راست اس رفاہی ادارے کے ذریعہ چلائے جارہے دیگر پروجیکٹس کیلئے استعمال کیا جاتا ہے۔

اچھے پڑوسی کی اسکیم

میرین کو تنہائی کا احساس ہونے لگا اور وہ معمول کے مطابق باہر جانے اور اپنی دوستوں سے مل پانے کے قابل نہیں ہیں۔ ان کیلئے فون کا استعمال کرنا ممکن نہیں ہے کیونکہ ان کی سماعت خراب ہوچکی ہے...
گھر میں متعدد بار پریشان ہونے کے بعد، میرین نے اپنے گُڈ نائبر اسکیم سے رابطہ کرکے ایڈ کال (امدادی کال) کے بارے میں معلومات طلب کی۔ مقامی رابطہ کار نے گھر پر ملاقات کا انتظام کیا اور میرین کی ضروریات پر عمومی بات چیت کی۔ میرین نے سواری اور چھوٹے موٹے عملی کاموں کے بارے میں پوچھا اور انہیں بتایا گیا کہ ان کے علاقے میں دستیاب اس قسم کی مدد پوری پوری طرح رضاکارانہ بنیادوں پر مبنی ہے۔ ساتھ ہی انہوں نے پایا کہ وہ بہت تنہائی اور اکیلا پن محسوس کررہی ہیں تو رابطہ کار نے انہیں مشورہ دیا کہ ان کے ساتھ دوستانہ گفتگو کیلئے کوئی رضاکار ان سے لگاتار ملاقاتیں کرسکتا ہے اور وہ اپنے پڑوس میں موجود مقامی فرینڈشپ کلب میں بھی جاسکتی ہیں۔ وقت گذرنے کے ساتھ ساتھ، اب میرین گُڈ نائبر اسکیم کے ذریعہ حاصل ہونے والی اس قابل اعتماد اور طویل مدتی تعاون کی ستائش اور قدر کرتی ہیں۔

ہمیں امید ہے کہ ان معلومات سے آپ کو ایج کنسرن کے ذریعہ پیش کردہ متعدد خدمات اور مواقع کے بارے میں معلوم ہوگیا ہوگا۔ ہمارا مقصد یہ یقینی بنانا ہے کہ ہم معاشرے کے ہر حصے تک رسائی حاصل کریں اور ان کی خدمت کریں، لہذا اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو ہماری مدد سے فائدہ ہوسکتا ہے یا اگر آپ ایج کنسرن کیلئے بطور رضاکار کام کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم رابطہ کریں۔ اس پیشکش کے ساتھ موجود مواد میں ہماری رابطے کی تمام تر تفصیلات موجود ہیں۔